

S.C. PELERINAJE PENTRU TOȚI – IAȘI S.R.L.
Sos. Manta Roșie, nr. 6, Camera 6, etaj 1,
CUI: 38953667, J22/516/2018
Tel: 0752 459 447



www.pelerinajeiasi.ro
E-mail: office@pelerinajeiasi.ro
CONT LEI: RO82RNCB0175158544990001
CONT EURO: RO55RNCB0175158544990002
BANCA COMERCIALĂ ROMÂNĂ – IAȘI

CONTRACT DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR DE SERVICII TURISTICE

Nr... /...

PĂRȚILE CONTRACTANTE

Societatea comercială **Pelerinaje pentru toți – Iași S.R.L.** cu sediul în Iași, Sos. Manta Roșie, nr. 6, Camera 6, etaj 1, Cod Unic de Înregistrare 38953667, Nr Înregistrare la Registrul Comerțului J22/516/2018, LICENȚĂ DE TURISM NR. 7957, POLIȚĂ DE INSOLVABILITATE SERIA BN nr. 000000662, valabilă până la 08.03.2019, CONT LEI:

RO82RNCB0175158544990001 și CONT EURO: RO55RNCB0175158544990002, deschis la BANCA COMERCIALĂ ROMÂNĂ – IAȘI, reprezentată prin Andrei Ungureanu în calitate de administrator

Și

TURIST:	
DOMICILIUL:	
PAȘAPORT/C.I.:	
TELEFON:	
DENUMIRE PROGRAM TURISTIC:	
PERIOADA:	
TARIFUL:	

Denumită în continuare **TURIST**, au convenit la încheierea prezentului contract.

I. OBIECTUL CONTRACTULUI îl constituie vânzarea de către Agenție a pachetului de servicii înscris în Programul excursiei (pelerinaj), anexat la prezentul contract și eliberarea documentelor de plată.

ÎI. PREȚUL

1. Prețul contractului este... și cuprinde costul serviciilor turistice efective, comisionul Agenției și T.V.A. Avansul este de... lei, iar plata finală se va face până la data de...

ÎI. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE AGENȚIEI

1. În cazul în care Agenția este nevoită să modifice una dintre prevederile esențiale ale contractului, are obligația să informeze turistul cu cel puțin 15 zile înainte de data plecării.

2. Poate să modifice prețul contractului în sensul majorării sau micșorării, după caz, numai dacă modificarea are loc ca urmare a variațiilor costurilor de transport, a redevențelor și a taxelor aferente serviciilor de aterizare, debarcare/îmbarcare în porturi și aeroporturi și ale taxelor de turist ori a cursurilor de schimb valutar aferente pachetului de servicii turistice contractat;

3. În cazul în care, după începerea călătoriei turistice, o parte importantă din serviciile turistice prevăzute în contract nu este realizată sau agenția de turism organizatoare constată că nu le va putea realiza, Agenția este obligată:



- A) să ofere turistului alternative corespunzătoare în vederea continuării călătoriei turistice, fără majorarea prețului, respectiv serviciile turistice oferite să fie de aceeași calitate și cantitate;
- B) să restituie turistului sumele ce reprezintă diferența dintre serviciile turistice achitate și cele efectiv prestate în timpul călătoriei turistice;
- C) în cazul în care nu pot fi oferite turistului alternative corespunzătoare sau acesta nu le acceptă din motive întemeiate, să asigure fără costuri suplimentare transportul retur al turistului la locul de plecare ori în alt loc agreat de acesta și, după caz, despăgubirea pentru serviciile neprestate.

4. Agenția este răspunzătoare pentru bună executare a obligațiilor asumate prin contract, cu excepția următoarelor cazuri:

- A) când neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor asumate prin contract se datorează turistului;
- B) când neîndeplinirea obligațiilor se datorează unor cauze de forță majoră, sau unor împrejurări pe care nici agenția de turism, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (modificări de orar sau itinerar, întârzieri în traficul mijloacelor de transport etc).

5. Agenția are obligația să furnizeze în scris turistului, în termen de 2 zile înainte de data plecării, următoarele informații:

A) orarele, locurile escalelor și legăturile, precum și, după caz, locul ce urmează să fie ocupat de turist în fiecare dintre mijloacele de transport incluse în contract;

B) denumirea, sediul/adresa, numerele de telefon și de fax ale reprezentanței locale a organizatorului și/sau a detailistului ori, în lipsa acestora, un număr de apel de urgență care să îi permită contactarea organizatorului și/sau a detailistului;

C) pentru călătoriile minorilor neînsoțiți de părinți, informații care să permită părinților stabilirea unui contact direct cu copilul său cu responsabilul de la locul cazării copilului;

6. Agenția de turism, prin transportatorul excursiei, se obliga să asigure condiții optime de transport: curățenie, respectul șoferului față de turiști cât și un comportament adecvat al Ghidului.

7. Organizatorul/ghidul se obliga să respecte pauzele legale pentru toate necesitățile turiștilor.

IV. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE TURISTULUI

1. În cazul în care turistul nu poate să participe la călătoria turistică, acesta poate să cesioneze contractul unei terțe persoane care îndeplinește toate condițiile aplicabile pachetului de servicii turistice contractat, cu obligația de a anunța în scris Agenția cu cel puțin 5 zile înaintea datei de plecare. În acest caz Agenția reziliază contractul cu turistul care cesionează contractul și încheie un alt contract cu noul turist. Pentru călătoriile individuale, în cazul în care mijlocul de transport este avionul, transferul poate fi efectuat numai dacă există posibilitatea transferării locului de zbor. Turistul care cedează pachetul său de servicii, precum și cesionarul sunt responsabili în mod solidar la plata prețului călătoriei și a eventualelor costuri suplimentare apărute cu ocazia acestei cedări.

2. În cazul în care prețurile stabilite prin contract sunt majorate cu peste 10%, turistul poate rezilia contractul, având dreptul la rambursarea de către Agenție a sumelor plătite.



3.1. Turistul este obligat să comunice Agenției, în termen de 5 zile calendaristice de la primirea înștiințării prevăzute la cap. III pct. 1, hotărârea să de a opta pentru:

A) rezilierea contractului fără plată penalităților sau

B) acceptarea noilor condiții ale contractului.

3.2. În cazul în care turistul reziliază contractul său Agenția anulează călătoria turistică înaintea datei de plecare, turistul are dreptul:

A) să accepte la același preț un alt pachet de servicii turistice de calitate echivalentă sau superioară, propus de Agenție;

B) să accepte un pachet de servicii turistice de calitate inferioară, propus de Agenție, cu rambursarea imediată a diferenței de preț;

C) să i se ramburseze imediat toate sumele achitate în virtutea contractului.

3.3. În toate cazurile menționate turistul are dreptul să solicite Agenției și o despăgubire pentru neîndeplinirea prevederilor contractului inițial, cu excepția cazurilor în care:

A) anularea s-a făcut datorită nerealizării numărului minim de persoane menționat în contract, iar Agenția a informat în scris turistul cu cel puțin 7 zile calendaristice premergătoare datei plecării;

B) anularea s-a datorat unui caz de forță majoră (circumstanțe imprevizibile, independente de voința celui care le invocă și ale căror consecințe nu au putut fi evitate în ciuda oricăror eforturi depuse, în această nefiind incluse suprarezervările, caz în care responsabilitatea revine companiei aeriene, respective hotelului);

C) anularea s-a făcut din vina turistului.

4. Turistul participant la excursie se obliga să adopte un comportament corespunzător fata de ceilalți turiști, prin respect, disciplina fata de orarul stabilit de organizatorul excursiei, fata de șofer și Ghid.

5. Turistului i se aduce la cunoștință pe această cale: consumul de alimente precum și băuturi alcoolice în autocar/microbuz este interzis, organizatorul/ghidul excursiei asigurând pauzele necesare.

6. Obiectivele propuse spre vizitare: În funcție de durata fiecărei vizite și de întârzierile turiștilor peste timpul alocat de către ghid pentru fiecare obiectiv în parte, aceste obiective pot fi atinse sau nu. Obiectivele menționate în program pot fi înlocuite cu altele, acest lucru nefiind dependent de agenție sau de turiști, ci doar de starea drumurilor, condiții meteo, sau alte motive obiective.

V. RENUNȚĂRI, PENALIZĂRI, DESPĂGUBIRI

1. În cazul în care turistul renunță din vină să la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datorează Agenției penalizări după cum urmează:

În cazul serviciilor turistice externe, penalizările sunt de:

A) 25 % din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face cu mai mult de 30 zile calendaristice înainte de data plecării;

B) 50 % din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face în intervalul 21 - 30 de zile calendaristice înainte de data plecării;

C) 100 % din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face într-un interval mai mic de 20 zile calendaristice înainte de plecare sau prin neprezentarea la program;

2. În cazul serviciilor turistice interne, penalizările sunt de:

A) 25 % din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face cu mai mult de 30 zile calendaristice înainte de data începerii sejurului;



B) 50 % din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face într-un interval mai mic de 30 zile calendaristice înainte de data începerii sejurului;

C) 100 % din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face într-un interval mai mic de 20 zile calendaristice înainte de plecare sau prin neprezentarea la program;

3. Penalizările echivalente cu prețul contractului se aplică și în cazul în care turistul nu ajunge la timp la aeroport sau la locul de plecare, dacă nu poate pleca în călătorie pentru că nu are actele în regulă sau dacă este întors de la graniță de către Poliția de Frontieră.

4. Turistul trebuie să depună în scris cererea de renunțare la pachetul de servicii turistice, cu număr de înregistrare la Agenția la care a achitat serviciile. În caz contrar cererea de renunțare nu este luată în considerare.

5. Agenția va acorda despăgubiri în funcție de gradul de nerespectare a obligațiilor din contract.

VI. RECLAMAȚII

1. În cazul în care turistul este nemulțumit de serviciile turistice primite, acesta are obligația de a întocmi o sesizare în scris, clar și explicit cu privire la deficiențele constatate la fața locului, legate de realizarea pachetului de servicii turistice contractat, ce se va transmite prompt atât Agenției, cât și prestatorului de servicii (conducerii hotelului, restaurantului).

2. Atât Agenția, cât și prestatorul de servicii vor acționa imediat pentru soluționarea sesizării. În cazul în care sesizarea nu este soluționată sau este soluționată parțial, turistul va depune la sediul Agenției o reclamație în scris, în termen de maximum 10 zile calendaristice de la încheierea călătoriei, Agenția urmând ca în termen de 10 zile calendaristice să comunice turistului despăgubirile care i se cuvin.

VII. ASIGURĂRI

Turistul este asigurat pentru rambursarea cheltuielilor de repatriere și/sau a sumelor achitate de turist în cazul insolvenței sau falimentului agenției de turism la Societatea de Asigurare CITY INSURANCE S.A. cu Polița de asigurare nr. 000000662/09.03.2018, valabilă până la 08.03.2019.

Facultativ, turistul are posibilitatea încheierii unui contract de asigurare, care să acopere taxele de transfer sau a unui contract de asistență, care să acopere taxele de repatriere în caz de accidente, de boală sau deces ori a unui contract de asigurare pentru bagaje.

VIII. DOCUMENTELE CONTRACTULUI, se constituie ca anexă la acesta și sunt următoarele:

A) voucherul, biletul de odihnă-tratament, biletul de excursie, după caz;

B) programul turistic, în cazul acțiunilor turistice.

XI. DISPOZIȚII FINALE

1. Presentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

2. Comercializarea pachetelor de servicii turistice se va face în conformitate cu prevederile prezentului contract și cu respectarea prevederilor Ordonanței Guvernului 107/1999 privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii turistice aprobată cu modificări și completări prin Legea 631/2001 cu modificările ulterioare.

S.C. PELERINAJE PENTRU TOȚI – IAȘI S.R.L.
Sos. Manta Roșie, nr. 6, Camera 6, etaj 1,
CUI: 38953667, J22/516/2018
Tel: 0752 459 447



www.pelerinajeiasi.ro
E-mail: office@pelerinajeiasi.ro
CONT LEI: RO82RNCB0175158544990001
CONT EURO: RO55RNCB0175158544990002
BANCA COMERCIALĂ ROMÂNĂ – IAȘI

3. Contractul poate fi prezentat și sub forma unui catalog, pliant sau alt înscris, dacă turistul este informat despre aceasta și dacă documentul conține informațiile prevăzute de art. 10 alin. (2) Ordonanței Guvernului nr. 107/1999 privind comercializarea pachetelor de servicii turistice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 631/2001, cu modificările ulterioare.

AGENȚIA DE TURISM

TURIST,

Reprezentant Agenție,

Andrei Ungureanu